



# COMMISSION LOGEMENT ET CADRE DE VIE

## La Lettre



n° 3 mars 26

### Toilettes à Nancy

La ville de Nancy lance l'opération « [toilettes ouvertes](#) » pour faciliter l'accès aux sanitaires aux personnes âgées, malades ou en difficulté lors de leurs déplacements en ville. Le dispositif repose sur l'accès aux toilettes de commerces volontaires, même sans obligation de consommation, en complément des sanitaires publics existants. Les commerçants participants sont identifiés par un sticker « accueil bienveillant » et recensés sur une carte interactive du site de la ville.

→ La CFDT Retraités salue cette initiative qui devrait se développer afin de permettre un mieux vivre dans nos territoires.

### Illectronisme

Selon une [étude de l'Insee](#), 7 % des 16-74 ans sont en situation d'illectronisme en 2025 et 27 % disposent de compétences numériques faibles. Si la part globale des personnes en difficulté recule depuis 2021, elle reste élevée et très marquée par l'âge et le niveau de diplôme. L'intelligence artificielle est utilisée par 37 % de la population, profite surtout aux publics déjà à l'aise avec le numérique. Les 60-74 ans sont nettement plus touchés que les moins de 45 ans. Les principales difficultés concernent l'usage des logiciels et la protection des données personnelles.

→ La CFDT Retraités a déjà pointé ces difficultés qui touchent tous les âges et insiste sur le fait que la présence humaine est indispensable dans les services qu'ils soient publics ou non.

### Résidences autonomie et résidences services seniors (RSS)

Dans sa dernière étude, la Caisse nationale d'assurance vieillesse (Cnav) met en lumière des différences marquées d'implantation entre les résidences autonomie et les RSS. Les résidences services sont implantées dans des territoires plus aisés et principalement en zone urbaine, contrairement aux résidences autonomie. Les seniors vivant en RSS disposent d'un niveau de vie plus élevé que ceux résidant en logement ordinaire (27 360 € contre 21 000 €). À l'échelle nationale, les RSS représentent 39 % de l'offre d'habitats intermédiaires, contre 61 % pour les résidences autonomie. [Consulter l'étude sur Cadr'@ge n°51.](#)

→ La CFDT Retraités exige que les pouvoirs publics (État et Collectivités territoriales) prennent en charge ce dossier vital au regard du futur choc démographique de notre pays. Il faut accélérer les rénovations et constructions de résidences financièrement accessibles à toutes et tous.

### Qualité de l'eau au robinet

La qualité de l'eau fait l'objet d'un suivi par l'ARS (agences régionales de santé). C'est une garantie de sécurité sanitaire. Il est possible de consulter une [carte par région et par commune](#). Il est possible aussi de trouver une synthèse annuelle de la qualité de l'eau dans chaque commune.

→ La CFDT Retraités considère cet outil très utile pour savoir si la qualité de l'eau de notre lieu de vie est optimale.

### Les Entreprises sociales pour l'habitat (ESH) face aux passoires énergétiques

Sur les 2,7 millions de logements gérés par des SA HLM, il reste encore à traiter 366 000 passoires énergétiques (étiquetées E, F et G) pour les faire passer à minima vers une classe D. Ce qui représente un investissement de 10 milliards d'euros. À partir de 2034, il faudra ensuite injecter 62 milliards d'euros dans la stratégie de réhabilitation pour atteindre la neutralité carbone, soit une étiquette moyenne B pour l'ensemble du parc des ESH.

→ La CFDT retraités a déjà pointé que ce sont les plus pauvres qui sont le plus impactés par des logements dits « passoires énergétiques »

## L'Insee publie les résultats de son enquête sur les conditions de logement en 2024

[Cette enquête](#) a été publiée par l'Insee le 21 janvier 2026. 57 % des ménages français sont propriétaires de leur résidence principale (75 % des retraités), tandis que 40 % sont locataires et une minorité est logée à titre gratuit. L'étude a été menée sur l'ensemble du territoire (Hexagone et outre-mer) auprès de 26 500 ménages entre septembre 2023 et 2024.

Parmi les principaux défauts relevés par les ménages, un tiers a des difficultés à se chauffer l'hiver et un quart à rafraîchir leur logement l'été, des problèmes accentués en cas de surpopulation. Les nuisances sonores (18 %), le manque de luminosité (10 %) et l'absence de services médicaux (28 %) ou publics (21 %), particulièrement dans les zones rurales, figurent aussi parmi les préoccupations.

➡ La CFDT Retraités a souvent pointé ces difficultés qui sont bien réelles pour beaucoup d'entre nous.

### « Mon parcours handicap » : toute l'information pour l'accès au logement

L'accès à un logement digne et adapté constitue le socle indispensable de l'autonomie et de la pleine citoyenneté des personnes en situation de handicap. Le parcours résidentiel reste pourtant jalonné d'obstacles majeurs pour ces personnes et leurs aidants.

[La nouvelle rubrique « Logement » sur le site officiel Mon Parcours Handicap.gouv.fr](#) a pour ambition de centraliser l'ensemble des informations sur les aides et les solutions existantes pour transformer le droit au logement en une réalité concrète et accessible. Elle aborde aussi bien le droit commun que les aides spécifiques pour donner à voir l'ensemble des dispositifs existants.

➡ La CFDT Retraités pointe cette initiative très positive pour ceux qui sont en recherche d'informations.

### MaPrimeRénov'

Suite à la réouverture du guichet MaPrimeRénov' le 23 février, plusieurs modifications de paramètres auront un impact négatif :

- le retrait de l'isolation des murs du parcours par geste, qui représentait 27 % des demandes de financement ;
- la fin du soutien aux chaudières biomasse, une alternative aux pompes à chaleur dans les logements mal isolés ;
- la baisse des plafonds d'aide pour les ménages modestes et intermédiaires. Le montant actuel ne permet pas à ces publics de réaliser une rénovation énergétique globale.

Un point positif : l'instauration d'une obligation de rendez-vous dans un espace conseil France Rénov' pour valider un parcours de rénovation globale.

➡ La CFDT Retraités demande au gouvernement de relever les plafonds pour soutenir les ménages les plus fragiles.

### Terra Nova invite à une refondation radicale

Terra Nova publie "[Pour une refondation de la politique de logement](#)", estimant que le modèle en vigueur, est aujourd'hui à bout de souffle. Le dossier s'articule autour d'axes majeurs : consolider le modèle HLM, développer l'offre locative, réviser la politique climatique du logement, questionner l'aide à l'accession, etc. Terra Nova considère que ses propositions ne peuvent pas réussir sans adhésion politique et sociale.

➡ La CFDT Retraités considère cette publication comme intéressante à un moment où le logement n'est plus une priorité gouvernementale.

### Vivre ensemble autrement : une action intergénérationnelle en résidence autonomie

[La résidence autonomie Charlotte Monfort](#) à Chatillon (92) réserve 7 studios de 34m<sup>2</sup> sur les 73 logements de l'établissement à des jeunes de moins de 25 ans, à un loyer modéré. En contrepartie, les jeunes résidents s'engagent à consacrer 10 heures par mois à la vie de la résidence, afin de partager des temps de convivialité avec les séniors.

➡ La CFDT Retraités apprécie cette initiative intergénérationnelle qui devrait bien plus se développer.