



CESER
Hauts-de-France

Conseil Économique, Social
et Environnemental Régional

Demain, les métiers d'Entraide en Hauts-de-France

23 mars 2021



Une organisation spécifique de ces métiers

❖ Les différents modes d'intervention en présence

- Mode prestataire
- Mode mandataire
- Mode gré à gré ou emploi direct

❖ L'existence de différents statuts et de 3 conventions collectives

Préconisations :

- Mettre en place une convention collective unique
- Privilégier le mode prestataire

Les conditions de travail des Aides à domicile

❖ Les particularités du métier d'Aide à domicile

- Un métier mal rémunéré sans vraie progression salariale
- Un métier caractérisé par des temps de travail fractionnés

Préconisations :

- Revaloriser et harmoniser les rémunérations dès l'entrée en fonction
- Pour un financement au poste et non plus à la tâche
- Un métier nécessitant des déplacements constants

Préconisation :

- Améliorer la prise en charge des déplacements

Les conditions de travail des Aides à domicile

❖ Des conditions de travail difficiles impliquant une forte pénibilité physique et psychique

- Les limites du maintien à domicile sont repoussées
- Un constat : beaucoup d'accidents du travail et de maladies professionnelles

Préconisations :

- Anticiper l'usure professionnelle
- Agir sur l'amélioration des conditions de travail afin de limiter la sinistralité et la pénibilité du métier
- Pour une organisation du travail respectant le droit à la déconnexion

La problématique de la formation

❖ **Formation initiale** : peu de jeunes postulent dans l'aide à domicile

❖ **Formation continue** :

- De nombreux personnels entrent dans ce secteur en seconde partie de carrière
- Une formation continue insuffisante

Préconisations :

- Rendre la Formation accessible au plus grand nombre
- Agir sur l'orientation et travailler sur la promotion des métiers du secteur
- Agir sur la formation, notamment la VAE
- Favoriser les passerelles entre les métiers

L'importance de l'innovation et de l'expérimentation

❖ Importance de rompre et de revoir l'organisation traditionnelle du travail

Préconisations :

- Envisager de nouvelles modalités d'organisation
- Déployer du personnel venant en appui aux Aides à domicile sur le terrain : coordinatrice de parcours et personnes « ressource-tuteur »



SPASAD
SERVICE POLYVALENT
AIDE ET SOINS

L'importance de l'innovation et de l'expérimentation

❖ Travailler sur l'innovation et l'évolution des compétences

Préconisations :

- Soutenir et accompagner la transformation des activités et des organisations en réponse aux nouveaux besoins sociétaux, à la digitalisation et aux évolutions réglementaires, etc.
- Soutenir et accompagner le développement des dynamiques territoriales
- Favoriser les échanges entre Recherche, Universités, Entreprises au service de l'innovation et de l'emploi

Pour un Conseil départemental qui s'engage

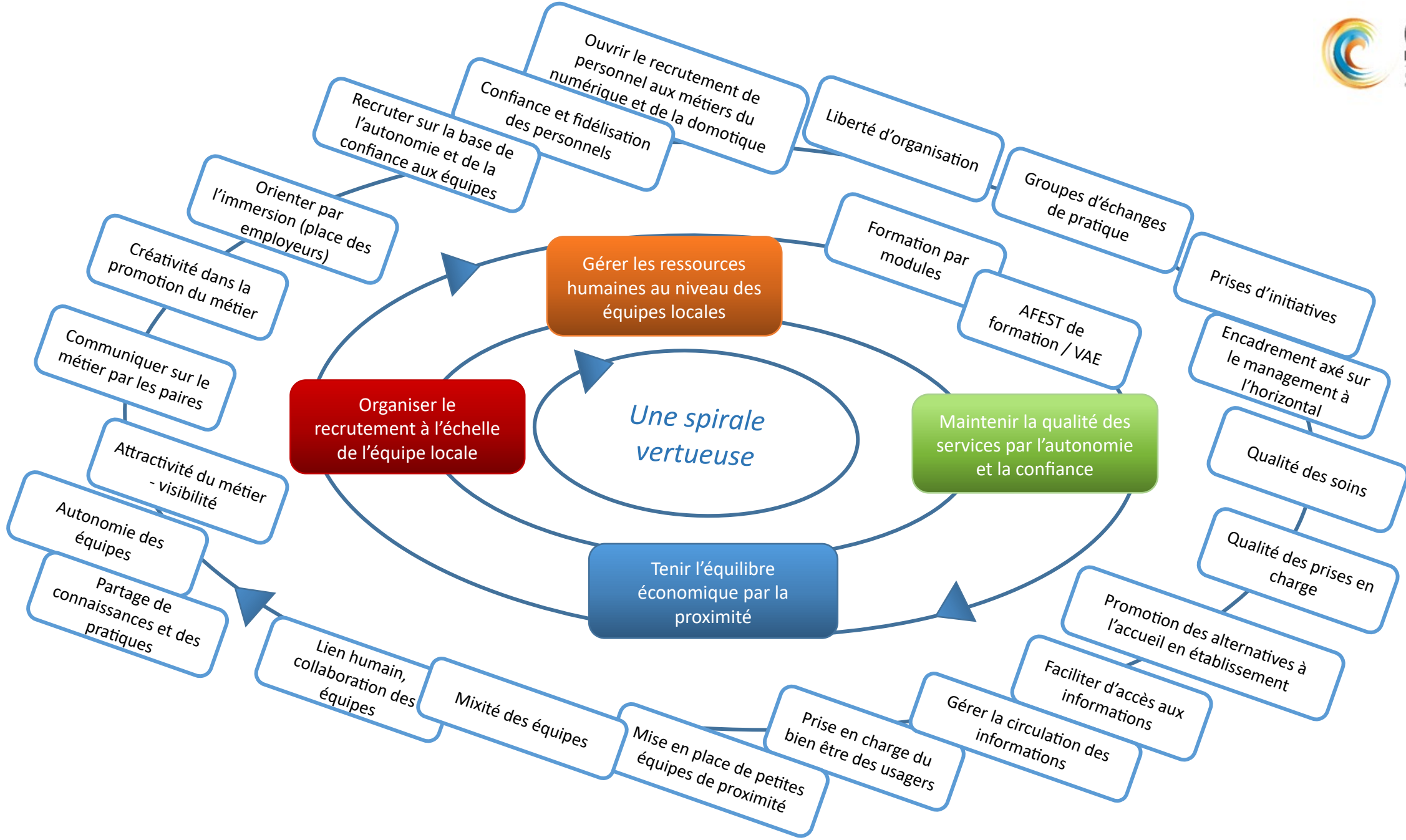
Préconisations :

- Pour une politique sociale ambitieuse de chaque Conseil départemental en direction du grand âge via une stratégie ambitieuse en la matière co-construite avec les acteurs en présence
- Offrir aux structures d'aide à domicile des marges de manœuvre pour opérer des changements structurels dans leurs organisations et pour leur permettre de réaliser des investissements notamment informatiques
- Volonté du CESER que chacune des cinq collectivités départementales des Hauts-de-France puisse s'engager dans cette voie

Un possible pour demain...

Préconisations :

- Pour un droit à l'autonomie passant par une prise en charge au titre du risque maladie dans le cadre de la Sécurité sociale
- Le droit à l'autonomie nécessite une politique publique articulant prévention, dépistage et prise en charge solidaire avec un droit universel de compensation de la perte d'autonomie
- Pour la création d'un grand service public de l'aide à l'autonomie, en établissement comme à domicile



Merci de votre attention