

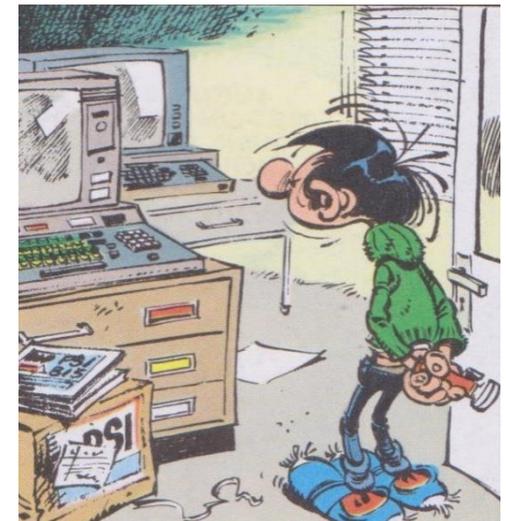
Démystifions la fracture numérique

- 1) La situation de « l'exclusion numérique »
- 2) Le contexte économique et politique
- 3) Les moyens d'actions
- 4) Les impacts écologiques

L'illectronisme

« C'est le fait ne pas maîtriser les outils numériques. Les personnes peuvent savoir lire, écrire, mais bloquent devant un ordinateur. Aujourd'hui, l'informatique est incontournable, notamment pour les démarches administratives. Une case mal cochée ou l'absence d'adresse mail peuvent avoir de lourdes conséquences. »

Hervé Fernandez, Directeur de l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI).





« Les personnes qui n'utilisent pas internet aujourd'hui appartiennent à des catégories de la population bien spécifiques :

- 78 % d'entre elles ont **plus de 60 ans**
- 90 % d'entre elles n'ont **pas le Bac**
- et 44 % disposent de **revenus inférieurs à 1500€ par mois dans leur foyer** »



Enquête 2013 sur les « conditions de vie et aspirations des français », La diffusion des technologies de l'information et de la communication dans la société française, CREDOC



La personne

- N'a pas l'outil
- Ne sait pas utiliser l'outil
- Est en zone blanche

La personne

- Ne peut pas faire valoir ses droits
- Ne peut pas faire de démarches administratives
- Ne peut pas faire de recours
- Elle est en exclusion



2) Le contexte économique et politique

TRANSITION NUMERIQUE DE L'ETAT

E-administration

Dématérialisation des administratives en ligne

Individualisation des démarches administratives

Aujourd'hui pour **accéder et gérer ses droits**, il faut maîtriser l'outil numérique

Lancement le 12 décembre 2017 par le gouvernement
d'un Plan national de l'inclusion numérique

L'Objectif 2022



Crises du service public	Obligations Gouvernementales
Fermeture <ul style="list-style-type: none"> - Des bureaux de Postes - Des centres des impôts 	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptation du service public - Egalité face au service public - Continuité du service public
Insatisfaction du service public <ul style="list-style-type: none"> - Lenteur - Multiplicité des contacts - Nombreux déplacements 	
Coûts estimés importants	Réponse gouvernementale https://observatoire.numerique.gouv.fr/observatoire/



Discours Politiques Européennes

Dans le vocabulaire européen, on ne parle pas de services publics mais de **services d'intérêt général (SIG)** et de **services d'intérêt économique général (SIEG)**.



3) Les moyens d'actions



DRJSCS
Direction Régionale de la Jeunesse,
des Sports et de la Cohésion Sociale



La lutte contre l'illectronisme dans les Hauts-de-France

<https://www.aménagement-numérique.gouv.fr/fr/bonhautdebit-aidefinanciere>





Le numérique transforme notre société

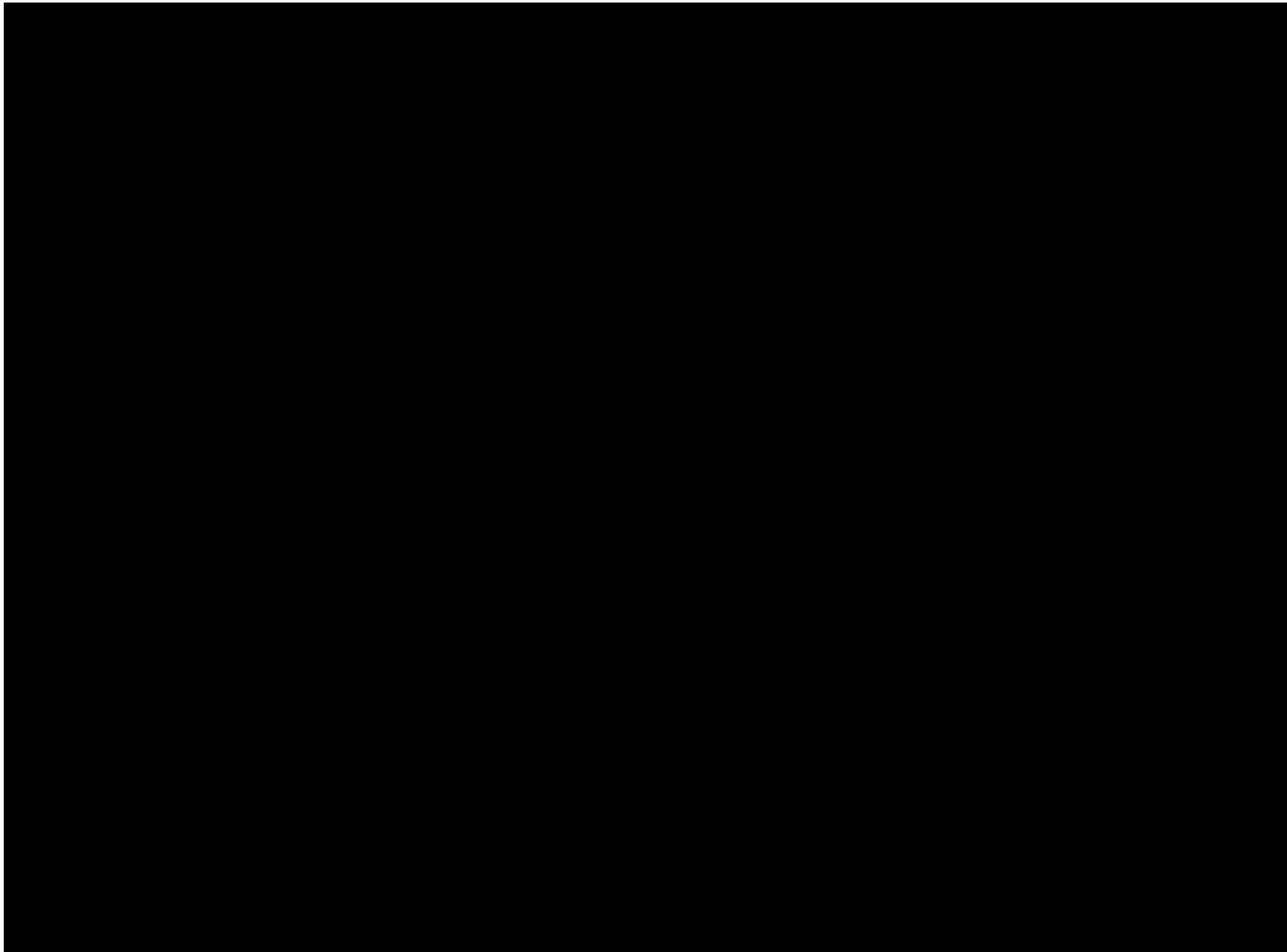
C'est une source d'opportunités pour apprendre, communiquer et accéder à nos droits. Nous devons accompagner les 13 millions de Français qui subissent cette transition pour qu'ils s'en saisissent.

J'aime le contact humain,

<https://www.conseiller-numerique.gouv.fr/>

4) Les impacts écologiques

- Le simple fait de regarder une heure de vidéo sur une tablette, un smartphone consomme autant d'électricité qu'un réfrigérateur durant un an,
 - Télécharger la version électronique d'un quotidien consomme autant d'électricité que de faire une lessive,
 - La recherche sur Internet via un moteur de recherche c'est l'équivalent de l'utilisation d'une ampoule pendant une heure.
-
- Des chiffres:
 - On estime qu'il y aurait 4,4 milliards d'utilisateurs d'internet,
 - De 4 à 10 % c'est l'émission globale en CO₂ de gaz à effet de serre (en prenant en compte le cycle de vie des équipements),
 - De 10 à 15 % de l'utilisation mondiale de l'électricité nationale.





Conclusions

Pas de culpabilisation à avoir.

- C'est l'évolution de la société qui nous oblige à utiliser l'outil numérique pour nos démarches, notamment administratives, pour certains, c'est un détournement de tâches.
- Il nous faut maîtriser l'outil, à défaut nous faire aider à la maîtriser
- L'utilisation de l'outil a un coût non négligeable sur les gaz à effet de serre, donc mettre en pratique des gestes simples pour limiter notre empreinte carbone.

